



堀 花織さん  
愛知県豊田市  
ロイヤルホテルうお八

るために、サービス提  
供において様々な工夫  
を行ってきました。  
そんな中、ご縁があ  
り、協力業者から、ホ  
テルマネジメントや観  
光関係の学部のあるキ  
ルギスの大学が積極的

との情報を受けまし  
た。当ホテルにおいて  
もサービスの向上と国  
際的な社会貢献活動が  
できるならばと昨年よ  
り3名の女の子を受け  
入れました。  
キルギスという国は

を学ぶそうです。とて  
も親日な国で驚くこと  
になんとなく日本人に  
顔が似ています。  
彼女たちは日本のホ  
テルサービスの優れた  
部分を大学での学習  
に、また卒業後の実務  
に生かすことが目的な  
ので、ここでの毎日の  
業務に対しても一  
生懸命です。仕事が終  
わった後は日本語や業  
務の復習をしていま  
す。目的を持って行動  
しているところなにも  
成長が著しいのかと驚  
いています。6カ月と

短い期間の中で多くの  
ことを学び、経験した  
ことを祖国に帰ってそ  
れぞれの形で還元して  
もらいたいです。  
今月で第1期生は修  
了式を迎えます。イン  
ターン生同様当ホテル  
としてもたくさんの方  
とを学ばせてもらいま  
した、この経験を活か  
し、来月からはまた新  
たに第2期生を迎える  
準備をしています。  
お次は、兵庫県のほ  
てるISAGO神戸の  
山田佐知さんにバトン  
をお渡しします。

## 優秀なキルギスの学生

ホテルでは宿泊客の国  
際化や他国化に対応す

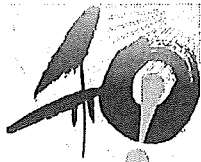
に学生のインターンシ  
ップに取り組んでいる

中国のすぐ西に位置し  
ていて面積は日本の約  
半分、人口560万人

と小さな国です。言語  
はキルギス語、公用語  
はロシア語なので大学  
で英語など様々な言語

政府の外国人観光客  
誘致政策の効果によ  
り、年々外国人宿泊客  
が増加しています。当

三重県の吉田絹江取  
締役女将よりバトンを  
受け取りました、愛知  
県豊田市にありますロ  
イヤルホテルうお八の  
堀花織と申します。



をもつてJ K K  
全麻連・女性経営者の会  
リレーコラム  
Vol.115