



高橋 美江さん  
栃木県・益子温泉  
ホテルサンシャイン益子館

下藤屋女将の渡邊様

よりご紹介いただきま  
した、栃木県益子町で  
60室の旅館を営んでお  
りますホテルサンシャ  
イン益子館の高橋美江  
と申します。

渡邊様には、全寮制  
の中高一貫教育の学校  
をご紹介いただき、一  
番上の娘が今年で中学  
2年となります。日々



をもつてJ K K  
全旅連・女性経営者の会  
リレーコラム  
Vol.11

の仕事と家庭を両立さ  
せる意味でも良い学校  
をご紹介いただき本当  
にありがとうございました、

痛感しております。  
また、このJ K Kに  
お誘いいただきました

えるか…。それは日々  
大切に思う気持ちはベ

のも、渡邊様。何かと  
支えられております。  
以前、教えていただい  
たことで忘れられない  
言葉があります。  
「出会いを通して人  
は変わる。いい人と  
の出会いを求めて人は

頑張ることです。頑張  
っていれば良い人と出  
会える」。分かりやす  
くて、とても心に残っ  
た言葉でした。

現在私の旅館での役  
割は、主にスタッフと  
のコミュニケーション  
です。なぜならば、お  
客様の手にスタッフ  
がいるからです。自分  
が全てのお客様をご満  
足させようとて、無理

ースに置きながらでは  
ありますが、重要な  
はスタッフ。  
では、どうしたらス  
タッフがお客様に喜ん  
でいただける対応がで  
きるのか…。私は、私  
自身がスタッフを信頼  
し、大切にしたいだけ  
しか、スタッフはお客  
様を大切にしてくれな  
いと思っています。と  
はいえ、まだまだ十分  
なことができていない  
ではございません。た  
だ、大切なのは、縁あ  
って出会えた、自分の  
周囲の皆さまに、感謝  
のできる自分自身を創  
造すること。そして、

共々の幸福実現を目指  
していくこと。そんな  
ことを心に、自分に負  
けないよう1日1日、  
悔いの残らぬよう頑張  
る日々です。

J K Kは、とても素  
敵な仲間がたくさんで  
す。『出会えてよかつ  
た』と思っております。  
これからもよい出  
会いを求め、また出会  
えたご縁を大切に励ん  
でまいります。

## まずはスタッフを信頼

生きています。じゃあど  
うしたらいい人と出会  
えるか…。それは日々  
大切に思う気持ちはベ

次は、埼玉県の神谷  
さんです。J K Kの集  
まりの時は、いつも話  
題豊富で、楽しくて、  
あったかい方です。