



坂本 千枝子さん
埼玉県秩父市
新木鉦泉

完成ないサービス業

浅見さんのご紹介文
で女将が天職と思える
との言葉をいただきま
したが、いつ転職しよ
うかと日々思いながら
ここまでたどり着きま
した。宿屋に嫁いで30
年、無我夢中で走り続
るくはないかと湯加減を
みる程度の心配で済み
ましたが、今はIT、
エコ、レジオネラ：な
ど、旅館を取り巻く様
々な情報、環境システ
ム、法律が早い速度で
変化しております。思
いだけでは前に進めま
せん。時代とともに少
しずつ変わりながら
も、昔も今も変わらず
お客様の安心安全を第
1に考えています。
また、変わってはな
らない一番大切な「人
と人」との出会い、そ
の関わり合いの中で、
これで「でき上がり」
と完成のないのがサー
ビス業です。どんなに
世の中が変わっても自
分が楽しく元気で出会
えた仲間、従業員が1
つのチームであり家族
であると思っております。
その家族の喜びと
健康が、お客様に楽し
さを与えて満足いただ
き、元気をもってお迎
えでき、そしてお送り
できるのではないかと
思えるようになりました。

○

埼玉県秩父市の竹取
物語、浅見礼子さんよ
りご紹介いただきました
た、同じ秩父市の坂本
千枝子でございます。
今期より副会長を承っ
ております。
入会まもなく何も分
からずに副会長をお引
き受けいたしましたの

は、J K Kの皆様の方
は、J K Kの皆様の方
い熱い思いと、気取ら
ず見栄を張らず、本当
のやる気に少しでも近
づきたく思ったからで
す。

けてまいりました。い
まだに何もできていな
いことをJ K Kの皆様
に出会い、痛感いたし
ました。学ばなければ
ならないことがまだ山
ほどございます。

私が嫁いだころは
「元気で丈夫ならいい
嫁」で済みました。お
風呂も熱くないか、ぬ

お客様が「ホテ
ル美やま」さんです。
先代の大女将、雅代さ
んと2代に渡りたいへ
んお世話になっており
ます。今後ともよろし
くお願いいたします。日本
舞踊も着物姿もすてき
な北川雅代さんにバト
ンタッチです。

私がお返しする
は、J K Kの皆様の方
い熱い思いと、気取ら
ず見栄を張らず、本当
のやる気に少しでも近
づきたく思ったからで
す。



をもちつてJ K K
全旅連・女性経営者の会
リレーコラム
Vol.14